

FICHE PRATIQUE

Recruter des jeunes éloignés de l'emploi dans la filière des infrastructures numériques

01

01 Pourquoi est-ce stratégique ?

- **Pour enrichir votre sourcing** : la filière manque de main-d'œuvre. Les jeunes éloignés de l'emploi (en quartiers prioritaires de la ville - QPV, décrocheurs...) représentent un vivier de potentielles recrues disponibles et motivées.
- **Pour dynamiser vos équipes** : ils apportent une énergie différente, une capacité d'adaptation importante, une aisance numérique et un regard neuf sur vos métiers.
- **Pour renforcer votre rôle d'acteur responsable** : recruter ces jeunes, c'est valoriser votre ancrage territorial et votre politique RSE, tout en améliorant votre marque employeur.

15,5%

des jeunes de 15 à 29 ans en QPV sont au chômage, contre 8,2% dans les quartier environnants. ([source](#)).

7,6%

des jeunes en France étaient en situation de décrochage scolaire en 2024. ([source](#))

Conseils pratiques pour les TPE/PME 02

Utilisez dans vos annonces un langage simple, en vous concentrant sur l'essentiel (évitez les exigences non absolument nécessaires)

- Exemple : remplacez « maîtrise d'Office 365 » par « à l'aise avec les outils informatiques de base ».
- Supprimez l'exigence de diplôme si elle n'est pas indispensable pour plutôt valoriser des compétences ou des qualités recherchées : **motivation, curiosité, esprit d'équipe**.

Diffusez vos offres auprès des acteurs qui les suivent : Missions Locales, associations d'insertion locales, CFA... sans oublier les réseaux sociaux et le bouche-à-oreille

- Exemple : envoyez vos offres aux **Missions Locales**, partagez les sur les groupes Facebook de votre territoire et proposez à vos salariés de les relayer.

Ne jugez pas un CV "vide" : misez sur la motivation et les expériences informelles

- Exemple : un jeune ayant organisé un tournoi sportif ou créé une chaîne YouTube a dû mobiliser **organisation, créativité et persévérance**.
- Posez lui des questions sur ses passions (peut-être bricolage, informatique...), ses activités associatives ou sportives et son rôle à chaque fois. Vous pourriez être surpris (+++).

Mettez à l'aise en entretien et privilégiez l'échange plutôt que l'évaluation académique

- Exemple : démarrez par une **discussion informelle**, présentez vous, votre parcours, votre entreprise et le métier (visite d'un chantier, démonstration terrain).

Pour l'intégration, prévoyez un salarié volontaire, référent pour accompagner le jeune

- Exemple : il peut expliquer les codes de l'entreprise, sa culture, comment bien travailler avec chacun, répondre à ses questions et l'aider à s'**intégrer plus vite**.



03 Dispositifs & aides disponibles



Missions locales, France Travail, associations d'insertion locales :

ils sont vos interlocuteurs privilégiés pour identifier des candidats, bénéficier de conseils et d'un accompagnement personnalisé tout au long du processus de recrutement, de formation du jeune et d'intégration dans l'entreprise (sans frais pour vous, ça fait partie de leurs missions).



Contrats aidés, PEC, POE, aides à l'embauche des apprentis :

il existe des aides financières pour favoriser le repérage, la formation et l'insertion des jeunes éloignés de l'emploi, issus de quartiers prioritaires... Vous pouvez recruter à coût modéré, en étant accompagné, ainsi que le jeune pour une insertion favorisée dans la durée. C'est très adapté dans le BTP, le numérique...



Immersions professionnelles (PMSMP), stages durant la scolarité :

vous pouvez proposer aux jeunes de venir "tester" le métier (de quelques heures à 1 mois) pour se rendre compte en situation réelle avant une embauche durable ou une formation. Votre OPCO peut aussi vous conseiller sur le moyen adapté pour les former au besoin.





Des ressources en ligne pour aller plus loin 04



Conseils et ressources pratiques pour faciliter le recrutement de jeunes de votre territoire



Autres ressources utiles :

- Boîte à outils Constructys pour le recrutement de vos futurs alternants 
- Page d'information AFDAS sur l'insertion par le contrat de professionnalisation 
- Plateforme web "recruter autrement" de l'AFDAS 
- Catalogue d'aides et accompagnements proposé par le ministère du Travail 
- ... ou par France Travail 